



Modul	Popis	Pobočka	Internet	Call centrum	Mobil
Jádro systému (povinná součást)					
Správa uživatelů a rolí	Nastavení rolí, nastavení práv v systému, nastavení uživatele systému	✓	✓	✓	✓
Správa organizačních jednotek a pracovních míst	Nastavení organizační hierarchie a pracovních míst včetně jejich práv	✓	✓	✓	✓
Správa obchodního dne	Řízení obchodních dnů, otevírání, zavírání poboček	✓	✓	✓	✓
Správa příloh	Práce s přílohami, jednotné úložiště příloh – interní/propojení s DMS	✓	✓	✓	✓
Nástroj reportování	Vytvoření statistických reportů na obrazovku/do PDF	✓	✓	✓	✓
Tiskový generátor šablon	Generování tiskových šablon např. do PDF	✓	✓	✓	✓
Správa číselníků	Správa číselníků v systému	✓	✓	✓	✓
Správa bezpečnostních žurnálů	Logování důležitých událostí v systému	✓	✓	✓	✓
Autentizační a autorizační centrum	Zabezpečení přístupu do systému	✓	✓	✓	✓
Rozšířené jádro systému (volitelná součást)					
Poplatkování	Poplatkování události dle definovaných podmínek, možnost poskytování služby poplatkování dalším externím aplikacím	✓	✓	✓	✓
Systémové upozornění a notifikace	Nastavení notifikací dle definovaných událostí v systému přiděleným jednotlivým pracovníkům	✓	✗	✓	✗
Single Sign On	Napojení na Active Directory a využívání přihlašovacího hesla do domény	✓	✗	✓	✗
Časové zóny	Podpora časových zón	✓	✓	✓	✓
Data mining	Šablony exportů umožňující dostat zajímavá data o klientech a jejich chování v rámci prodejních kanálů (internetové bankovníctví, pobočka)	✓	✓	✓	✓
Komunikace s bankou	Obousměrná řízená komunikace mezi klientem a bankou v obchodním kanálu Internetového bankovníctví	✗	✓	✗	✓
Uživatelská nápověda	Nápověda v systému	✓	✓	✓	✓
Pokročilé identifikační prostředky	Rozšířený autentizační modul umožňující používat bezpečnější nástroje než přihlašovací jméno a heslo	✗	✓	✗	✗
Platební styk					
Řízení transakčních limitů	Nastavení transakčních limitů pro hotovostní a bezhotovostní platební styk (max, min, jednorázový, kumulovaný, limity pro dodatečné schválení, limity pro dodatečné poplatky)	✓	✓	✓	✓
Bezhotovostní platební styk	Kompletní řešení pro oblast bezhotovostního platebního styku	✓	✓	✓	✓
Platby dodavatelům	Platby za služby dodavatelům	✓	✓	✓	✓
Dávky platebních příkazů	Rozšíření platebního styku o podporu externích účetních programů	✓	✓	✗	✗
Hotovostní platební styk	Funkční modul umožňující práci s hotovostí	✓	✗	✗	✗
Produkty banky					
Běžné účty	Kompletní řešení pro oblast běžných účtů	✓	✓	✓	✓
Spořicí účty	Kompletní řešení pro oblast spořicíh účtů	✓	✓	✓	✓
Hypoteční úvěry	Kompletní řešení pro oblast hypotečních úvěrů	✓	✓	✓	✓
Kreditní karty	Kompletní řešení pro oblast kreditních karet	✓	✓	✓	✓
Debetní karty	Kompletní řešení pro oblast debetních karet	✓	✓	✓	✓
Spotřebitelské úvěry	Kompletní řešení pro oblast spotřebitelských úvěrů	✓	✓	✓	✓
Leasingové úvěry	Kompletní řešení pro oblast leasingových úvěrů	✓	✓	✓	✓

Přehled pokračuje na zadní straně.

Modul	Popis	Pobočka	Internet	Call centrum	Mobil
Termínované vklady	Kompletní řešení pro termínované vklady	✓	✓	✓	✓
Cenné papíry	Kompletní řešení pro pasivní operace s cennými papíry	✓	✓	✓	✓
Bezpečnostní schránky	Kompletní řešení pro bezpečnostní schránky	✓	✓	✓	✓
Pojištění osob	Kompletní řešení pro pojištění osob	✓	✓	✓	✓
Pojištění vozidel	Kompletní řešení pro pojištění vozidel	✓	✓	✓	✓
Podpora prodeje					
Strukturované žádosti	Vytváření formulářů, anket, žádostí a umožnění klientům banky jejich vyplnění a odeslání na předem definované místo v bance	✗	✓	✗	✓
Produktový katalog	Kompletní řešení pro správu produktového portolia	✓	✗	✗	✗
e-Branch	Kompletní řešení nabízení produktů klientům i neklentům	✗	✓	✗	✓
Produktový konfigurátor	Kompletní řešení pro nastavení produktu a dodatečných služeb klientem	✓	✓	✓	✗
Automatické produktové nabídky	Kompletní řešení pro automatizované nabídky klientům splňující daná kritéria včetně vyhodnocování úspěšnosti	✓	✓	✓	✓
Back-office					
Odvod hotovosti v pobočkové síti a pokladní infrastruktura	Řízení přesunů peněz mezi pobočkami/v rámci pobočky a řízení přesunů peněz mezi bankou a dalšími institucemi. Dále je k dispozici administrativní část pro správu pokladen a přiřazení jednotlivým pokladníkům	✓	✗	✗	✗
Správa pohledávek	Práce s pohledávkami vyplývající z nesplácení úvěrových produktů (zjištění, prioritizace, předání k řešení, automaticky procesy (email, SMS))	✓	✓	✓	✓
Odvod cenin v pobočkové síti a pokladní infrastruktura	Řízení přesunů cenin mezi pobočkami/v rámci pobočky a řízení přesunů cenin mezi bankou a dalšími institucemi. Dále je k dispozici administrativní část pro správu pokladen a přiřazení jednotlivým pokladníkům	✓	✗	✗	✗
ATM	Řízení odvodů hotovosti do/z ATM a online náhled na zůstatky pozic jednotlivých nominálů v podporovaných měnách	✓	✗	✗	✗
Online smlouvy	Náhled všech smluv mezi bankou a klientem v PDF formě	✓	✓	✓	✓
Personalizace					
Osobní IB homepage	Personalizace úvodní stránky IB, využívá portlety, widgety, klient si tak dokáže seskládat domácí stránky z informací, které ho zajímají	✗	✓	✗	✗
SMS/Email notifikační zprávy	SMS/email zprávy dle definovaných událostí (změna zůstatku na účtu atd.) Funkcionalita umožňující klientovi označit transakce do určitých skupin, a vytvářet tak zajímavé reporty	✓	✓	✓	✓
Osobní finance	Funkcionalita umožňující klientovi označit transakce do určitých skupin, a vytvářet tak zajímavé reporty	✗	✓	✗	✗
Styly a skiny uživatelského prostředí	Změna skinů a stylů IB, banka má tak možnost přizpůsobit GUI IB klientům (jednoduché GUI/expertní GUI) včetně barevných profilů, nastavení při aktivaci IB, možnost měnit dále klientem	✗	✓	✗	✗
Diskrétní režim	Zobrazování citlivých údajů až po najetí myši, nižší kontrast	✗	✓	✗	✗
Klient					
Klient	Kompletní řešení pro práci s klientskými daty	✓	✓	✓	✓
Disponent	Kompletní řešení pro práci s disponenty vlastníka produktu	✓	✓	✓	✓
Bankovní informace	Zobrazení a synchronizace bankovních informací (úrokové sazby, kurzovní lístky atd.)	✓	✓	✓	✓
Klientská zóna	Administrace IB a e-Branch (změna telefonního čísla, email, obnova certifikace atd.)	✗	✓	✗	✗
Instant Chat/Video Chat	Služba alternativní komunikace mezi klientem a bankou	✗	✓	✗	✗