

הפתרון של SAP והמקצוענות של נס טכנולוגיות הם השותפים הטבעיים למהפכה המחשובית בחברה



פיפי נצר
מנמ"רית
ש. שסטוביץ

הסיטואציה העסקית

במשך כ 20 שנה השתמשה ש.שסטוביץ במערכת לניהול ידע ארגוני, אשר נתפרה מאסופת פתרונות ייעודיים לחברה עפ"י צרכיה. פתרונות אלו הפכו את המערכת לנוחה לעבודה ומהירה, אך לא סיפקו תמונת מצב אמיתית לשדרת מקבלי ההחלטות בארגון. תהליך הבחירה במערכת חדשה לחברת ש.שסטוביץ ארך זמן רב במהלכו בחנה החברה מספר אפשרויות. שני הגורמים אשר הכריעו את הכף בקבלת ההחלטה על מערכת של SAP היו אופי המערכת, היותה ready-to-use ובעלת ידע נצבר, וההתמחות וסדנת התהליכים המוצלחת שעברו בכירי החברה בנס טכנולוגיות.

"הגעתי לחברה על מנת לבצע מהפכה מיחשובית, להניע מהלך של מעבר ממערכת הבנויה טלאים טלאים למערכת אחת אחידה ויעילה אשר תצעיד את הארגון קדימה" פותחת פיפי נצר, מנהלת מערכות המידע בש.שסטוביץ. פיפי הגיעה על מנת לבצע מהלך בארגון ולהחליף את המערכת הקיימת שלא התאימה לצרכיה המשתנים. האתגר אשר הונח לפתחה כלל ניהול מיחשובי מקיף ומורכב של כ 6000 נקודות מכירה בפרישה ארצית, מערך יבוא מתקדם, ניהול פנים ארגוני ובעיקר טיפול מקצועי ויעיל בקטלוג מוצרים עצום המכיל למעלה מ 5000 פריטים. עקב מבנה המערכת הקיימת נוצרו

ש.שסטוביץ' הינה אחת מהחברות המובילות בתחומה בארץ בתחום יבוא ושיווק מותגי פרימיום בתחומי הקוסמטיקה, המזון והטואלטיקה. החברה הוקמה בשנת 1954 והינה חברה פרטית בבעלות משפחת שסטוביץ'. החברה מונה כיום צוות מכירות של למעלה מ- 100 איש, המחלקים אחריות על מערך מכירות הפרוש על פני כ- 6,000 נקודות מכירה. הנהלת החברה והמרכז הלוגיסטי שלה ממוקמים בחיפה ואילו מטה השיווק והמכירות ממוקם בפתח- תקווה.

פערי מידע בארגון שהובילו לצורך ברור ומיידי במערכת חדשה. על המערכת להיות אמינה וחזקה - "חיפשונו מערכת שתצעיד את הארגון אל עבר תרבות ניהולית וארגונית חדשה, מתקדמת ויעילה יותר אשר תאפשר למקבלי ההחלטות בחברה לקבל נתונים בזמן אמת מכל חתכי הפעילות", נזכרת פיפי.

"כחברה מובילה בתחומה, על ש. שסטוביץ לבחור בשותפי וספקים מובילים בתחומם על מנת לשמר את יתרונה התחרותי. הפתרון של SAP והמקצוענות של נס טכנולוגיות היוו את השותפים הטבעיים למהפכה המחשובית בחברה"

הפיתרון

החלפת המערכת הוכרז בחברה כפרוייקט אסטרטגי ראשון במעלה ולפיכך נרתמה כל השדרה הניהולית לביצועו. ש.שסטוביץ' לא הוציאה את הפרוייקט למכרז אלא הסתמכה על היכרות אישית והמלצות, שיטת עבודה חריגה בנוף התעשייה. "ניצלתי את היכרותי עם גורמים בענף והכרותי עם מערכות מיחשוביות, כולל SAP, במקום להתחיל בתהליך ארוך של RFP", מספרת פיפי נצר על תהליך בחירת מערכת המיחשוב SAP והספק נס טכנולוגיות.

גורם נוסף ומכריע בתהליך קבלת ההחלטה הייתה "סדנת התהליכים" אשר ערכה נס טכנולוגיות. במסגרת הסדנה בת ארבעת הימים, הציגה החברה את הסוגיות איתן היא מתמודדת ואותן היא מבקשת לפתור בעזרת המערכת. "מצאה חן בעיניי סדנת התהליכים אשר הציגה את הפתרונות האפשריים למול צרכי החברה והיא זו אשר תרמה לקבלת ההחלטה על בחירה בנס כספקית המערכת", מספרת פיפי נצר על הסדנה. במסגרת הסדנה הציגה ש. שסטוביץ' בפני נס טכנולוגיות את צרכי

ס
פ
ל
ק
ח



“אנו רואים בפרוייקט המחשוב של שסטוביץ’ דוגמא מצויינת לשותפות בין לקוח וספק. נס טכנולוגיות היא בהחלט שותפה מלאה להצלחה. עובדי נס עומדים לרשות חברת ש. שסטוביץ’ בכל שלב ובכל עניין ומבטיחים עבודה רציפה ומינימום תקלות”

החברה ומומחי ידע מכל התחומים נתנו מענה לצרכים אילו תוך הצגת הפתרון. בסיום הסדנה הוצג scope of work וכן הצעת מחיר לכל חלקי הפרוייקט. שיטת עבודה זו הוכיחה את יעילות הסינרגיה הבין-מערכתית בנס-טכנולוגיות ויצרה תקדים בשיטות עבודה מול לקוח פוטנציאלי. הפרוייקט יצא לדרך בפברואר 2006. נס מינתה מנהל פרוייקט ייעודי אשר הוצב במטה החברה ושימש כ- single focal point של החברה מול נס טכנולוגיות בכל הרמות. לכל מודול נבחר יועץ בכיר אשר ליווה את הפרוייקט מטעמו. הפרוייקט התנהל בצורה יעילה ומקצועית במשך כ- 11 חודשים והושק בתאריך הסמלי 1 בינואר 2007. העלייה לאוויר הוכרזה על-ידי ש.שסטוביץ’ כהצלחה.

למרות השמועות וחששות העובדים מממשק עבודה לא ידידותי, התגלתה המערכת החדשה כנוחה ומעוצבת. עם ההשקה הודרכו כל צוותי העובדים, כל צוות וממשק העבודה הייעודי לו. “למרות חשש העובדים ממערכת חדשה, התגלתה המערכת כנוחה לשימוש, מעוצבת להפליא ובעלת סביבה “חלונאית” מוכרת ואינטואיטיבית. עובדי החברה מבינים היום את הרציונל העסקי-תפעולי העומד מאחורי מתודיקות העבודה החדשות” משתפת פיפי נצר בתהליך אותו עברו עובדי החברה. “שיטות עבודה אילו תורמות בסוף היום לייעול התהליכים בחברה ולאפשרות של קבלת אינפורמציה מלאה למקבלי ההחלטות ולצמיחה עסקית”.

התוצאה

עקב הטמעת המערכת בחברת שסטוביץ’ עברה החברה מהפכה אשר הצעידה אותה אל עבר תרבות ניהולית וארגונית מסוג חדש לגמרי. לרשות עובדי החברה ומנהליה ניצב כעת כלי עבודה ראשון במעלה אשר תורם ליעילות בכל רמות החברה, החל מהעובד הראשון ועד הצמרת הניהולית. פרוייקט זה מהווה דוגמא מעולה לניהול והטמעה ברמה הגבוהה ביותר, החל משלב המכירה וניהול תהליך קבלת ההחלטות וכלה בבביצוע אינטגרציה חסר פשרות וליווי מקצועי. “אנו רואים בפרוייקט המחשוב של שסטוביץ’ דוגמא מצויינת לשותפות בין לקוח וספק. נס היא בהחלט שותפה מלאה להצלחה. עובדי נס עומדים לרשות חברת ש. שסטוביץ’ בכל שלב ובכל עניין ומבטיחים עבודה רציפה ומינימום תקלות”, מסכמת פיפי נצר.

“לרשות ש.שסטוביץ’ עומדת כיום מערכת ניהול ארגונית ראשונה במעלה אשר עוזרת לכל רמות החברה, מדרג השטח ועד דרג מקבלי ההחלטות, לנהל ביעילות מקסימלית את הפעילות”

אודות נס טכנולוגיות

נס טכנולוגיות (NASDAQ: NSTC) הינה חברה גלובלית המספקת שירותים ופתרונות בתחום המחשוב המיועדים לסייע ללקוחות להשיג ולשמר יתרון תחרותי. נס מתמחה במיקור חוץ וב-offshore, אינטגרציה של מערכות ופיתוח יישומים, תוכנה ויעוץ, אבטחת איכות והדרכה. נס משרתת למעלה מ- 500 לקוחות איכותיים במגזר הציבורי והפרטי ומעסיקה 7,500 איש ב- 16 מדינות בצפון אמריקה, אירופה ואסיה-פסיפיק. לנס שותפים עסקיים רבים ברחבי העולם. פרטים נוספים ניתן למצוא באתר החברה: www.ness.com/il