

CASE STUDY

הצורך בקבלת זמינות מרבית לאנשי פיתוח המתמחים בסביבת ABAP הביא את חברת Given Imaging לנצל את יכולות מרכז הפיתוח של נס טכנולוגיות בבאר שבע כפיתרון Near Shore המספק עלות תועלת ללא תחרות.

פרופיל לקוח

חברת Given Imaging נוסדה בישראל בשנת 1998. החברה מפתחת, מייצרת ומשווקת קפסולת וידאו - טכנולוגיה לא פולשנית לאבחון ואיתור מחלות במעי הדק. המערכת משווקת כיום בעשרות מדינות ברחבי העולם וביניהן ארה"ב, קנדה מדינות אירופה, מרכז ודרום אמריקה, אוסטרליה ואסיה.

סיפור ההמצאה מתחיל בידידות שנוצרה בין פרופסור סקפה, גסטרואנטרולוג לבין גבריאל עידן, מדען טילים מרפא"ל. הידידות המשותפת הובילה לכך שסקפה שטח בפני עידן את קשייו לאבחון את חלקו האמצעי של המעי הדק מחוסר יכולת להגיע אליו באמצעים המקובלים ברפואה כגון גסטרוסקופיה, קולונוסקופיה או אפילו אנטרוסקופיה. עידן גייס את המצאותיו מתחום פיתוח הטילים ויצר את קפסולת הוידאו המהפכנית. הגלולה הזוהה בגודלה לגלולות הויטמינים, נעה בתוך המעי הדק באופן טבעי ומשדרת את התמונות למקלט המוצמד לגופו של הנבדק. בתום התהליך עובד הסרט עיבוד ממוחשב ומאפשר לרופא לצפות בו ולאתר את הבעיה ממנה סובל הנבדק.

באוגוסט 2001 קיבלה Given Imaging את אישור מינהל התרופות האמריקאי - FDA לשימוש בפיתרון ומאז עולה החברה ופורחת. כיום מונה החברה כ-490 עובדים עם מרכז ייצור ופיתוח בישראל וסניפים בארה"ב, גרמניה, צרפת, אוסטרליה, יפן וסינגפור. מכירות החברה ב-2008 הגיעו לכ-125 מיליון דולר.

האתגר הטקני

חברת Given Imaging בחרה בפיתרון ה-ERP של חברת SAP כבר מתחילת דרכה תוך הפעלת מרבית המודולים העיקריים בתוכנה והפעלתה של מערכת ניהול ומידע גלובליים. מערכת ה-SAP מטפלת במערך המכירות הגלובלי של Given Imaging כמו גם במערך ההזמנות, ההפצה, המלאי והשירות. מטבע הדברים נוצרו לאורך השנים אתגרים עסקיים שדרשו שינויים ושדרוגים תמידיים במערכת ה-SAP, החל מפיתוח דוחות חדשים, דרך אפליקציות ייעודיות לפעילות החברה וכלה בטפסים חדשים. כל אלה דרשו מהחברה להעסיק באופן קבוע צוות של מומחים בסביבת הפיתוח הייחודית של SAP-ABAP. העובדה שהיקף הדרישות לא היה קבוע, יצרה קושי ברמת זמינות המפתחים אם למחסור ואם לעודף.

חיים רוזוב, סמנכ"ל מערכות המידע של Given Imaging אומר כי: "הדרישות לפיתוחים מיוחדים במערכת ה-SAP אופיינו בעלויות וירידות ויצרו מצב שבו בחלק מהמקרים אנו נמצאים במחסור בכח אדם ומתקשים לספק את הדרישות במהירות הדרושה, ומנגד בחלק מהזמן צוות הפיתוח נמצא מחוסר עבודה על אף העלות הגבוהה שלו. בעידן שבו כולנו נדרשים להיות יעילים ככל האפשר, הצורך לנהל את זמינות מומחי הפיתוח היווה בהחלט אתגר לא פשוט. אי לכך, כאשר קיבלנו הצעה ממרכז הפיתוח של נס בבאר שבע לעשות שימוש בצוות מומחי ה-ABAP שלהם, התחלנו לבחון את האפשרות באופן מעמיק."

רוזוב מצוין כי בתחילת הדרך היו לו לא מעט חששות לגביי היכולת לספק מענה לפעילות הפיתוח ונדרש ממנו שינוי תפיסה בכל הנוגע לעבודה מרחוק. עם זאת, הפיתרון המקצועי שהוצג בפניו ביחד עם הפער המשמעותי בעלויות שירותי הפיתוח, הוביל לבדיקה מעמיקה של הפיתרון וכתוצאה מכך להעברה הדרגתית של פעילויות הפיתוח ב-ABAP למרכז של נס בבאר שבע.

הפעילויות שהועברו לטיפולו של מרכז הפיתוח של נס בבאר שבע כללו פיתוחים מיוחדים כמו מערכת לייצור והפקה של מדבקות מיוחדות המיועדות למוצרים הייחודיים של Given Imaging. התאמות מיוחדות המיועדות למוצרים הייחודיים של Given Imaging. התאמות מיוחדות של המערכת לתהליכים עסקיים חדשים, דוחות מיוחדים שלא ניתן להגדיר במערכת באמצעים סטנדרטיים, תדפיסים שונים, פיתוח של מסכים מיוחדים לטיפול בשירות לקוחות ועוד.



"ההחלטה להעביר את פעילות הפיתוח ב-ABAP למרכז של נס בבאר שבע אפשרה לנו להשיג את כל היעדים שהגדרנו לפרוייקט זה. השגנו גמישות מירבית בזמינות כח האדם המקצועי העומד לרשותנו ביחד עם עלויות נמוכות בצורה משמעותית מכל מה שמקובל בשוק, שירות מצויין וחדשנות טכנולוגית."

חיים רוזוב,
סמנכ"ל מערכות
המידע של
Given Imaging

הפתרון

הפיתרון לאתגרים בפניהם ניצבה חברת Given Imaging נמצא באתר היישומים של נס טכנולוגיות בבאר שבע הפועל במודל של Extended Sourcing. מודל זה מושתת על יציאה מאתר הלקוח לאתר חיצוני תוך הגדרת תפוקות ובכפוף ללוח זמנים.

עופר נשגב, מנהל מרכז הפיתוח, מסביר כי נס טכנולוגיות פיתחה מתודולוגיות וכלי ניהול מתקדמים לצורך ניהול פרויקטי פיתוח ב- ABAP בדגש על שקיפות מרבית ובקרה של הלקוח. משימותיו של כל לקוח של מרכז הפיתוח מנוהלות ומבוקרות בכל נקודת זמן באמצעות מערכת 'הלום'. אומר נשגב "מדובר בפורטל שפותח בנס לצורך ניהול אתרים תחת SLA. דרך הפורטל ניתן לראות את פירוט המשימות המבוצעות, את לוחות הזמנים ואת סטטוס המשימות ברמת לקוח וברמת התוכנית. בהיבט של כלי בקרה, מרכז פיתוח מציע דיווח מדדי ביצועים שבועיים ודיווחי שעות שבועיים. לכך מצטרפת תפישת אבטחת מידע קפדנית וגישה מרחוק הכוללת מגוון כלים המאפשרים ליישם אבטחת מידע הדוקה משני הצדדים. הפיתוח מתבצע בסביבת הפיתוח של הלקוח והתחברות מרחוק מבוצעת תוך תאימות לסטנדרטים של הלקוח והעדפותיו".

לדברי נשגב מדובר בפיתרון המספק איכות עבודה גבוהה בעלות נמוכה יחסית. "אין ספק שכדאי ללקוח להשתמש בשירותי הפיתוח שאנו מציעים במקום לשכור מפתח שיישב אצלו באתר", אומר נשגב "העלות הישירה של השירות שאנו מציעים נמוכה באופן משמעותי, זאת עוד לפני שנכנסו לחישוב העלויות הקבועות, כמו: טלפון, שטח ריצפה, חשמל, מיזוג ועוד. בה בעת, הוא אינו מתפשר על האיכות - ההיפך הוא הנכון. את המפתחים שלנו אנו בוחרים מתוך עשרות מועמדים. תהליך הסינון הקפדני מסייע בבניית צוות בעל גאוות יחידה, שגלהב להוכיח את יכולותיו המקצועיות. יכולות אלו ממשיכות להתחזק באמצעות ההכשרות התקופתיות שעוברים המפתחים והניסיון בשטח. העובדה שהמפתחים עובדים יחד, מסייעים ומפרים זה את זה מביאה להשבת איכות המוצר. מעבר לכך, את פרי עבודתם של כל חמישה מפתחים מרכז ראש צוות מנוסה, שעבר לצורך תפקידו הכשרה ייעודית בנס. יצוין כי ראשי צוותים אינם מועמסים כתקורה נוספת על הלקוח אלא מתומחרים כחלק מעלות שעת התוכנית".

נשגב מדגיש כי מרכז הפיתוח מקפיד על חדשנות ורוכש ידע בטכנולוגיות מתקדמות וחדשות של סאפ. "לאחרונה, בצענו עבודות ב- Adobe Form, ולצוותים שלנו יש ידע וניסיון ב- ABAP web dynpro - טכנולוגית UI סטנדרטית של SAP לצורך פיתוח אפליקציות WEB בסביבת ה- ABAP שזוכה להתעניינות רבה מצד הלקוחות".

תוצאות

חיים רוזוב מצוין כי בראייה לאחור ההחלטה להעביר את פעילות הפיתוח ב- ABAP למרכז הפיתוח של נס בבאר שבע התגלתה כנכונה, מועילה וחסכונית. לדבריו, העבודה במודל זה מספקת גמישות גבוהה של ניצולת מומחי התוכנה ותשלום מדויק על זמן הפיתוח בפועל שבוצע על כל פרויקט. כתוצאה מכך הושג חיסכון משמעותי בעלויות תוך ביטול מוחלט של הצורך לווסת את היקף צוותי הפיתוח.

"לא רק שמדובר במחירים אטרקטיביים יותר ממה שמקובל בשוק כיום, אלא שהתשלום מתבצע אך ורק על השעות בפועל שהקדיש כל מומחה ולא על ימים שלמים כפי שנהגנו לשלם בעבר", אומר רוזוב "אין ספק כי היכולת לספק פיתרון פיתוח ב"שיטת האקורדיון", עם הרחבת הצרכים או צמצומם בהתאם לצורך, פתר לחלוטין את בעיית ויסות כח האדם שניצבנו בפניה".

רוזוב מצוין כי מעבר ליכולת להסתייע במומחים המכירים את מערכות Given Imaging, הוא נהנה מיכולתו של מרכז הפיתוח לספק ייעוץ וידע על בסיס הטכנולוגיות המתקדמות ביותר בתחום ה- SAP ומביקורים של ראש הצוות המוודא שעבודת המפתחים נעשית ביעילות ובאיכות המירבית. כמו כן, רוזוב מספר כי אחד הדברים ששכנעו אותו לצאת לפרויקט הייתה העובדה שבראש מרכז הפיתוח עומדים מומחים ותיקים, מוכרים ובעלי ניסיון רב בתחום.

רוזוב מצוין שהפעילות החלה בצורה הדרגתית והתרחבה ככל שנוכח ברמת המקצועיות הגבוהה שהופגנה על-ידי מרכז הפיתוח. "ההחלטה להעביר את פעילות הפיתוח ב- ABAP למרכז של נס בבאר שבע אפשרה לנו להשיג את כל היעדים שהגדרנו לפרויקט זה". אומר רוזוב "השגנו גמישות בזמינות כח האדם המקצועי העומד לרשותנו ביחד עם עלויות נמוכות ממה שמקובל בשוק, שירות מצוין וחדשנות טכנולוגית".